

Appendice all'Offerta: clausole generali e speciali per i servizi indicati in Offerta
Preparazione gare, Novità, Consulenza online e integrata, Metodo, Visura, Abilitazione, Navigazione, MepaFull

CLAUSOLE COMUNI valevoli per i singoli servizi indicati in Offerta

OGGETTO E CONDIZIONI: I sotto elencati servizi hanno per oggetto l'attività d'informazione, assistenza e consulenza rivolta alle gare d'appalto. In particolare l'attività di consulenza, quando prevista, è limitata a quesiti di carattere giuridico-amministrativo inerenti l'applicazione del Codice dei Contratti Pubblici vigente. A discrezione dei consulenti di Infoplus potranno essere svolti approfondimenti su altre norme vigenti e sugli orientamenti della giurisprudenza amministrativa e delle autorità competenti. E' esclusa la consulenza su aspetti di carattere tecnico, economico, finanziario e sull'applicazione di discipline diverse dal diritto degli appalti pubblici. In ogni caso è esclusa la consulenza sull'applicazione del diritto straniero. Non sono ammessi quesiti generici, non attuali, aventi finalità formativa o di mero interesse di soggetti terzi. Infoplus può recedere in qualsiasi momento dai servizi di cui alla presente appendice a fronte di proprie esigenze organizzative, previa comunicazione al Cliente e con restituzione del corrispettivo pagato dal Cliente relativamente alla parte del servizio non usufruito.

CLAUSOLA LIMITATIVA DI RESPONSABILITÀ: l'attività di Infoplus non costituisce consulenza legale in senso stretto. In ogni caso le risposte fornite da Infoplus non costituiscono pareri legali o forme di consulenza giuridica, bensì vengono a essere configurate come supporti operativi ai processi decisionali e gestionali del Cliente inerenti le gare d'appalto. Né le valutazioni o i consigli espressi con riferimento alla documentazione e ai casi sottoposti all'attenzione dei consulenti di Infoplus potranno mai ricondursi ad una attività di convalida dell'operato del Cliente, il quale rimane quindi unico ed esclusivo responsabile per eventuali esclusioni/danni/sanzioni patite in conseguenza all'uso della documentazione/risposte trasmesse dai consulenti di Infoplus o per errata imputazione di dati di qualsiasi tipo da inserirsi nei sistemi telematici; il tutto sia nel caso di digitalizzazione dei dati da parte del cliente che da parte dei consulenti di Infoplus incaricati anche verbalmente dal cliente per tale operazione. Infoplus si riserva di non procedere con taluni incarichi se ritenuti, a suo insindacabile giudizio, troppo onerosi. In questo caso il Cliente potrà richiedere la restituzione dell'importo pagato per quel specifico incarico a cui Infoplus non ha dato seguito. Qualora Infoplus sottoscrivesse delle condizioni redatte dal Cliente, le parti convengono che quanto disposto in questo documento al punto OGGETTO E CONDIZIONI e CLAUSOLA LIMITATIVA prevarrà su qualsiasi altra diversa disposizione. In ogni caso la richiesta risarcitoria da parte del Cliente non potrà eccedere il doppio del valore del prezzo pagato per il singolo servizio acquistato da cui sarebbe derivato il presunto danno.

CLAUSOLE SPECIFICHE valevoli per i singoli servizi indicati in Offerta

SERVIZIO PREPARAZIONE GARA: consiste nello studio degli atti di gara e nella predisposizione delle pratiche amministrative di partecipazione alle procedure di gara segnalate dal Cliente. Nell'ambito del servizio è previsto che il Cliente, a propria cura e spese, reperisca e invii a Infoplus, almeno 10 giorni prima della scadenza del termine di ammissione, ogni documento e dato utile per l'analisi della gara e svolga ogni adempimento necessario per la partecipazione (es. sopralluoghi, garanzie, contributo Anac, Avcpass, ecc.), mentre Infoplus fornirà consulenza e redigerà gli atti amministrativi di partecipazione che invierà al Cliente in formato elettronico. Il Cliente potrà trasmettere a Infoplus, per una supervisione finale, la scansione dei documenti sottoscritti e del frontespizio delle buste compilate, prima di partecipare. Nel servizio è compresa l'assistenza telefonica limitatamente a quesiti inerenti alla specifica gara segnalata dal Cliente. Salvo diversamente previsto in Offerta, l'assistenza s'intende conclusa con l'invio al Cliente degli atti amministrativi di partecipazione ed in ogni caso allo scadere del termine di partecipazione previsto negli atti di gara. Poiché il servizio presuppone la partecipazione alle gare come impresa "singola", è ammessa la preparazione di gare con partecipazione in forma "aggregata" solo se espressamente prevista in Offerta (con Associate in RTI, con Ausiliarie in Avvalimento, con Consorziati, con Progettisti, ecc.); in questo caso Infoplus fornirà al Cliente la consulenza per la partecipazione in forma plurisoggettiva e invierà uno schema tipo di dichiarazioni che gli altri soggetti, che comparteciperanno alla gara, dovranno compilare a propria cura e senza assistenza da parte di Infoplus. Salvo che non sia diversamente previsto in Offerta, in caso di incarichi per gare di tipo telematico, resta inteso che l'inserimento on line dei dati e dei file richiesti per la partecipazione alla procedura di gara sarà a cura del Cliente stesso, tuttavia nel caso di gare gestite tramite piattaforme telematiche regionali e sul Mepa il Cliente potrà richiedere anche l'assistenza telefonica di Infoplus durante il caricamento dei dati/documenti di partecipazione, a condizione che sia attivo anche il servizio di CONSULENZA INTEGRATA sotto descritto alla cui disciplina si rinvia. Salvo diversamente previsto in Offerta, in caso di gara divisa in lotti il servizio si intende limitato alla partecipazione ad un solo lotto.

SERVIZIO NOVITÀ: servizio in abbonamento che prevede la consultazione senza limiti delle banche dati giuridiche sugli appalti pubblici accessibili dal sito di Infoplus, nonché l'invio quotidiano via email di una newsletter con indicate le principali novità (norme, sentenze, pareri, ecc.) inserite nelle predette banche dati giuridiche. Infoplus non garantisce il reperimento capillare di tutti i provvedimenti di carattere giuridico inerenti gli appalti pubblicati emanati dagli organi ufficiali competenti.

SERVIZIO CONSULENZA ONLINE: comprende, oltre al servizio NOVITÀ, anche il servizio in abbonamento di risposta a un numero illimitato di quesiti giuridici posti attraverso il form on line sul sito di Infoplus. I quesiti e le risposte devono intendersi di tipo sintetico (max 2.500 caratteri) e non devono comportare l'acquisizione o l'invio di documenti. I consulenti di Infoplus risponderanno il prima possibile scegliendo discrezionalmente se fornire la risposta in forma scritta o telefonica. Non saranno presi in esame quesiti telefonici o via email.

SERVIZIO CONSULENZA INTEGRATA: comprende, oltre al servizio di CONSULENZA ONLINE, anche il servizio in abbonamento di risposta telefonica ad un numero illimitato di quesiti giuridici. I quesiti e le relative risposte devono intendersi di tipo sintetico e non devono comportare l'acquisizione o l'invio di documenti. Nel caso di non immediata disponibilità telefonica da parte dei consulenti di Infoplus, il Cliente potrà essere ricontattato nell'arco di n.1 giornata lavorativa. Non verranno presi in esame quesiti trasmessi via email. Il servizio comprende inoltre servizi di assistenza e consulenza "a consumo", previa decurtazione di uno o più BONUS da un ammontare massimo indicato in Offerta. Nel caso di pagamento rateale del servizio il Cliente potrà utilizzare i BONUS solo al saldo dell'intero importo dovuto in Offerta. Il numero dei bonus acquistati è specificato in offerta e la loro durata coincide con la durata del contratto. Ad ogni prestazione richiesta verranno decurtati un certo numero di bonus come da tabella visibile sul sito Infoplus.

Per le prestazioni a consumo richieste dal Cliente che necessitano di una specifica istruttoria amministrativa da svolgere (es. Preparazione gara, Abilitazione, Visura ecc.), qualora sorga un impedimento per fatto non imputabile a Infoplus che non consenta di portare a termine l'intera istruttoria, si procederà comunque alla decurtazione dei BONUS previsti.

SERVIZIO METODO INTEGRATO: prevede l'abbonamento congiunto ai principali servizi offerti da Infoplus espressamente indicati in Offerta, quali: servizi d'informazione su bandi ed esiti (Archimede, Demetra, ecc.), servizi di supporto (Livello A, ecc.), servizi di consulenza ("CONSULENZA ON LINE", "CONSULENZA INTEGRATA", ecc.). Per quanto riguarda la decurtazione dei BONUS per l'utilizzo di prestazioni a consumo, si applica la stessa disciplina prevista per il servizio di CONSULENZA INTEGRATA. Ad ogni prestazione richiesta verranno decurtati un certo numero di bonus come da tabella visibile sul sito Infoplus.

ASSISTENZA alla MIGRAZIONE POST CORSO: consiste nell'assistenza telefonica in ordine alla nuova procedura di abilitazione al Mepa/Sdapa; detta assistenza verrà fornita dall'ufficio consulenza di Infoplus dalla data di partecipazione al corso fino al 31-05-2022.

SERVIZIO VISURA: consiste nella ricerca dei bandi/categorie/prodotti e requisiti per l'iscrizione/abilitazione alle piattaforme telematiche indicate in offerta, che più si adattano alla tipologia di beni/servizi offerti dal Cliente. Sulla base dello specifico bene/servizio indicato dal Cliente e riportato in Offerta, gli esperti di Infoplus consulteranno, se del caso, i manuali/capitolati, le categorie/prodotti scelti dalla concorrenza e le gare bandite dalle PA. All'esito di questa analisi, invieranno una email al Cliente riportando un resoconto del lavoro svolto, segnalando (se ve ne sono) quei bandi/categorie/prodotti che risultino essere più adatti all'attività indicata dal Cliente. Il prezzo unitario di una visura è dovuto per ogni singolo bene/servizio indicato dal Cliente.

SERVIZIO ABILITAZIONE: prevede l'inserimento dei dati/documenti del Cliente nelle singole piattaforme telematiche (regionali/mepa/sdapa/accordoquadro), scelte dal Cliente ed indicate in Offerta, per svolgere, laddove previste, la fase di "Registrazione" e/o di "Iscrizione" e/o di "Abilitazione" alla piattaforma. Preliminarmente Infoplus segnalerà al Cliente l'elenco dei bandi/categorie/sottocategorie/prodotti a cui è possibile abilitarsi, dal quale il Cliente dovrà selezionare le voci più attinenti al tipo di attività svolta dalla propria azienda. Quando necessario per l'abilitazione, in Offerta può essere previsto anche l'inserimento di uno o più "offerte a catalogo", in tal caso Infoplus provvederà ad inserire una sola riga di catalogo per ciascuna categoria/prodotto indicato dal Cliente e riportato in Offerta. Nel caso in cui il Cliente non provveda a trasmettere a Infoplus tutti i dati richiesti per l'Abilitazione entro il termine perentorio di 30 giorni decorrenti dalla prima richiesta, il servizio non potrà essere completato per implicita rinuncia del Cliente e lo stesso non potrà chiedere a Infoplus la restituzione del corrispettivo versato.

SERVIZIO NAVIGAZIONE: servizio in abbonamento di assistenza telefonica sulla navigazione all'interno delle singole piattaforme telematiche (regionali/acquistinretepa) indicate in Offerta a condizione che il Cliente conosca già il funzionamento di massima della piattaforma (ad esempio per aver studiato la guida operativa inviata da Infoplus o per aver partecipato ad un corso dedicato). Sono ammesse solo domande su dubbi specifici e non di assistenza generalizzata all'uso della piattaforma. E' esclusa l'assistenza alla procedura di iscrizione/abilitazione alla piattaforma telematica.

SERVIZIO MEPAFULL: prevede l'abbonamento congiunto ai principali servizi sul Mercato Elettronico della PA (MEPA) offerti da Infoplus espressamente indicati in Offerta, quali: servizi d'informazione sugli Ordini e sulle Richieste d'Offerta ("Rdo-Oda"; "Mepa Appalti"), servizi di supporto all'uso della piattaforma telematica ("Mepa Navigazione"). L'Offerta può prevedere anche servizi a consumo ("Visura"; "Abilitazione"; "Formazione base..."), in tal caso valgono le stesse condizioni sopra descritte per tali servizi.

SERVIZIO METODO INTEGRATO + SERVIZIO MEPAFULL prevede l'abbonamento congiunto ai due omonimi servizi sopra descritti. Per quanto riguarda la decurtazione dei BONUS per l'utilizzo di prestazioni a consumo, si applica la stessa disciplina prevista per il servizio di CONSULENZA INTEGRATA.